



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL
SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DA AMAZÔNIA
DIVISÃO DE GESTÃO DE SUPRIMENTOS**

Termo N° 0057814/2018-DGES/DIRAD

Belém-PA, 26 de março de 2018.

TERMO DE REFERÊNCIA

Processo Administrativo n° 59004.007104/2017-12

1. OBJETO

1.1 Registro de Preços para eventual contratação de empresa especializada em Serviços de Telefonia Móvel Celular (SMP), para comunicação de voz e dados, via rede móvel disponível nacionalmente, com tecnologia digital nas **modalidades local e longa distância**, a serem executados de forma contínua, por meio de aparelhos celulares (*smartphones*) que deverão ser fornecidos em regime de comodato, para atender a Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia ó SUDAM, conforme as especificações, quantidades e condições constantes deste instrumento e seus anexos.

1.2 Os serviços descritos neste Termo de Referência visam atender a demanda desta autarquia e dos órgãos participantes para um **período de 12 (doze) meses**, a partir da assinatura do contrato, podendo, por interesse da Administração, ser prorrogado por períodos iguais e sucessivos, limitada a sua duração a 60 (sessenta) meses, nos termos do inciso II do art. 57, da Lei n° 8.666/93.

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	QTDE MENSAL	QTDE ANUAL
	1	Assinatura Básica	25 Unid. / mês	300 Unid.
	2	Chamadas para Móvel -(VC1M/M) Mesma Operadora	2.000 min. / mês	24.000 Min.

Serviço de Comunicação Móvel Local, de Longa Distância Nacional Intra e Inter-regional	3	Chamadas para Móvel -(VC1M/M) Demais Operadoras	2.000 min. / mês	24.000 Min.
	4	Chamadas para Fixo (VC1M/F);	1.000 min. / mês	12.000 min.
	5	Chamadas para Móvel Roaming (VC1M/M) Mesma Operadora	2.000 min. / mês	24.000 Min.
	6	Chamadas para Móvel Roaming (VC1M/M) Demais Operadoras	1.500 min. / mês	18.000 Min.
	7	Chamadas para Fixo (VC1M/F) Roaming	1.000 min. / mês	12.000 min.
	8	Acesso à Caixa Postal	200 Acessos/mês	2.400 Acessos
	9	SMS - Mensagens de Texto	100 Unid/mês	1.200 Unid.
	10	MMS ó Mensagens de Texto com áudio e vídeo	100 Unid/mês	1.200 Unid.
	11	AD1 Adicional de Chamadas (utilização na própria rede);	300 Unid/mês	3.600 Unid.
	12	AD2 Adicional de Chamadas (utilização em rede de terceiros);	300 min. / mês	3.600 Unid.
	13	Deslocamento 1 (utilização na própria rede);	300 min. / mês	3.600 Unid.
	14	Deslocamento 2 (utilização em rede de terceiros)	300 min. / mês	3.600 Unid.
	15	Serviço do Gestor	25 acessos / mês	300 Acessos
	16	Serviço tarifa zero intragrupo	25 acessos / mês	300 Acessos
	17	Assinatura Básica ó Pacote de Dados ilimitados ó 2 GB de Franquia	25 Unid. / mês	300 Unid.

18	Assinatura Básica ó Pacote de Dados ilimitados ó 3 GB de Franquia	25 Unid. / mês	300 Unid.
19	Assinatura Básica ó Pacote de Dados ilimitados ó 4 GB de Franquia	25 Unid. / mês	300 Unid.
20	Chamadas Móvel/Móvel (VC2) ó Mesma Operadora	100 min/mês	1.200 Min.
21	Chamada Móvel/Móvel (VC2) ó Outras Operadoras	100 min/mês	1.200 Min.
22	Chamadas Móvel/Móvel (VC3) ó Mesma Operadora	80 min/mês	960 Min.
23	Chamada Móvel / Móvel (VC3) ó Outras Operadoras	80 min/mês	960 Min.
24	Chamada Móvel / Fixo (VC2) ó Fixo	100 min/mês	1.200 Min.
25	Chamada móvel / Fixo (VC3) ó Fixo	80 min/mês	960 Min.

2. JUSTIFICATIVA

2.1 A contratação faz-se necessária em virtude da necessidade permanente de comunicação dos servidores desta Autarquia que ocupam cargo de Direção / Assessoramento / Coordenação para a realização de suas atividades de gestão e maior rapidez nas tomadas de decisões bem como viabilizar maior agilidade e economicidade na comunicação corporativa entre os servidores da autarquia;

2.2 Considerando que o serviço é uma forma de comunicação em tempo real, facilitador na resolução de problemas, busca-se a geração de ganhos econômicos e operacionais para a criação de um ambiente de alta disponibilidade, continuidade e eficiência dos serviços prestados pela SUDAM, por meio da geração e recebimento de telefonemas, da utilização e transmissão de dados e informações através da internet e comunicação efetiva por meio de mensagens eletrônicas via celular durante a execução dos trabalhos, inclusive durante deslocamentos de servidores em todo o território nacional.

3. DA AVALIAÇÃO, JULGAMENTO E ADJUDICAÇÃO

3.1 Os itens fazem parte de um único lote para cotação e formação dos preços.

3.2 Os preços estimados foram obtidos através de pesquisa de mercado, respeitando os dispositivos legais e normas regulamentares e servem como estimativa de preço para elaboração da proposta.

3.3 A modalidade de licitação é por Pregão Eletrônico do tipo menor preço global do lote;

3.4 O Regime de Execução será por empreitada por preço global;

3.5 O objeto da presente licitação será adjudicado por lote à respectiva licitante detentora do menor valor global do lote;

3.6 Os itens estão organizados segundo critérios tarifários das chamadas telefônicas e modalidades do Serviço de Telefonia Móvel.

3.7 A adjudicação dos serviços será procedida por preço global por lote, conforme especificado neste Termo de Referência.

3.8. Após a definição da empresa vencedora, esta deve encaminhar sua proposta de preços nos moldes do Anexo IV do Edital da Licitação à Administração.

4. DA CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1 A classificação dos serviços citados neste Termo de Referência é de natureza comum do serviço contínuo, conforme a lei nº 10.520/2002 e o Decreto nº 5.450/2005, por possuírem padrões de desempenho e características usualmente encontrados no mercado.

4.2 Os serviços a serem contratados constituem-se em atividades materiais acessórias, instrumentais ou complementares à área de competência legal do órgão licitante, não inerentes às categorias funcionais abrangidas por seu respectivo plano de cargos.

4.3 A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da CONTRATADA e a Administração, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

5. QUANTO A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1 Prazo de entrega

5.1.1 O prazo para início da prestação dos serviços será de até 10 (dez) dias úteis contados a partir da assinatura do contrato.

5.2 Serviço de Telefonia Móvel Longa Distância e Pessoal Local (STMP):

5.2.1 O faturamento dos serviços será mensal e do tipo pós-pago;

5.2.2 Havendo contestação de valores da conta de serviços, a Sudam impugnará formalmente os valores, em conformidade com os prazos estipulados pela Resolução da Anatel.

5.2.3 A empresa CONTRATADA deverá, num prazo de até 30 (trinta) dias, efetuar o acerto da parte impugnada.

5.2.4 A CONTRATADA deverá encaminhar impressas as faturas, contendo detalhamento de todas as ligações efetuadas por acesso, incluindo detalhes das chamadas (número chamado e chamador, duração, data e hora da chamada e etc.) e valor do serviço, que deverá conter todos os tributos e encargos, conforme preços contratados no processo licitatório.

5.2.5 A conta telefônica conterá o valor total dos serviços e também um espelho resumido do total dos serviços, tais como: assinatura, ligações e outros serviços, para efeitos de atesto da fatura pela fiscalização;

5.2.6 As faturas deverão conter na folha de rosto o valor global e o código de barras para que possam ser pagas como um todo;

5.2.7 Fica a critério da CONTRATADA a opção de encaminhar as faturas por meio eletrônico, sendo que a esta não substituirá as faturas impressas.

5.2.8 A CONTRATADA deverá disponibilizar ao CONTRATANTE central de atendimento estilo ôcall center 07 (sete) dias por semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia para sanar os diversos problemas que

vierem a surgir.

5.2.9 A CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços de chamadas em espera, desvio de chamadas, consulta, conferência, identificação de chamada, correio de voz, SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Message Service), transferência de agenda entre aparelhos (em caso de troca de aparelho durante a vigência do contrato) e ícones de serviços.

5.2.10 A licitante deverá formular sua proposta de preços com base em seu Plano Básico de Tarifas ou em Plano Alternativo devidamente registrado na ANATEL;

5.2.11 A apresentação da proposta implicará plena aceitação, por parte do licitante, das condições estabelecidas neste Termo de Referência.

5.2.12 Deverá ser levado em conta, para formulação da proposta, o perfil de tráfego esperado constante deste Termo de Referência.

5.3 Acesso à Internet, através de serviços dados via smartphone.

5.3.1 Para a prestação de serviço de acesso à Internet, via smartphone, a CONTRATADA deverá fornecer aparelhos compatíveis com a comunicação de dados, com interface USB, que serão instalados em computadores portáteis ou outros equipamentos da CONTRATANTE, cujas quantidades estão especificadas no Anexo II.

5.3.2 Os dispositivos de comunicação de dados deverão, obrigatoriamente, estar habilitados e aptos para funcionamento em todo Território Nacional, sob demanda do Gestor / Fiscal do Contrato designado pela CONTRATANTE, devidamente cadastrado no sistema da CONTRATADA.

5.3.3 Os dispositivos de comunicação de dados, fornecidos em regime de comodato, deverão apresentar as seguintes características, mínimas:

5.3.3.1 permitir franquia mensal de dados de 2GB, 3 GB ou 4 GB (Conforme Anexo II);

5.3.3.2 velocidade de transmissão de dados de 1Mbps;

5.3.3.3 antena embutida;

5.3.3.4 estar acompanhados de acessórios necessários ao seu pleno funcionamento, inclusive software de instalação e manual do usuário; e

5.3.3.5 compatibilidade com os sistemas operacionais Microsoft Windows 7, 8 e 10 (32 e 64 bits).

5.3.4 A CONTRATADA se obriga a designar um responsável para instalação do(s) dispositivo(s) de comunicação de dados no(s) equipamento(s) da CONTRATANTE quando demandada, incluindo instalação e (ou) configuração do software, parâmetros, identificação e senha para a plena utilização dos serviços.

5.3.5 A CONTRATADA deverá manter os aparelhos bloqueados para todo e qualquer serviço que não esteja previsto nesta ARP (Ex: Ligações internacionais, ligações 0300, etc).

5.3.6 A cobrança de serviço de dados de *roaming* internacional obedecerá aos critérios da operadora, tendo em vista que os mesmos obedecem critérios distintos.

5.3.7 O serviço de acesso à Internet banda larga móvel deverá ser disponibilizado por meio de diferentes plataformas, a partir de dispositivos fornecidos pela CONTRATADA em regime de comodato, incluindo a assinatura de provedor para uso nacional.

5.3.8 A conexão do serviço de comunicação de dados deve utilizar a tecnologia mais atual disponível, observadas as metas de qualidade definidas em regulamentação específica.

5.3.9 A CONTRATADA deverá manter uma Taxa de Transmissão Média nas Conexões de Dados, no Período de Maior Tráfego de, no mínimo, 80% (oitenta por cento) da taxa de transmissão de 1 Mbps para o padrão 3G e 4 Mbps para o padrão 4G. Esta meta é avaliada pelo indicador Garantia de Taxa de

Transmissão Média Contratada (SMP11) presente no Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal óRGQ-SMP (Anexo à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011).

5.3.10 Durante o Período de Maior Tráfego, A CONTRATADA deverá manter uma Taxa de Transmissão Instantânea na Conexão de Dados, em noventa e cinco por cento dos casos, de, no mínimo, quarenta por cento da taxa de transmissão de 1 Mbps para o padrão 3G e 4 Mbps para o padrão 4G. Esta meta é avaliada pelo indicador Garantia de Taxa de Transmissão Instantânea Contratada (SMP10) presente no Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal óRGQ-SMP (Anexo à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011).

5.4 Do Comodato

5.4.1 A CONTRATADA deverá fornecer 20 aparelhos móveis para utilização do serviço contratado, com atualização tecnológica compatível com os aparelhos comercializados na data da licitação, com as especificações técnicas mínimas que possibilitem atender todos os serviços contratados e com todos os acessórios indicados na embalagem do aparelho;

5.4.2 Ao término do contrato, os aparelhos serão devolvidos para a contratada no estado que se encontrarem, ficando a SUDAM responsável pelo ressarcimento em caso de perda, furto ou roubo de aparelhos.

5.4.3 Os aparelhos celulares de que tratam os itens do Anexo III deste termo deverão ser entregues no seguinte endereço: Av. Almirante Barroso, nº 1113 ó Marco, Belém ó PA. CEP: 66093-082. Setor de Protocolo.

5.5 Características mínimas dos aparelhos:

5.5.1 Aparelho Tipo 1:

Memoria	32 Gb mínimo
Processador	Octa-core 2.0 GHz mínimo
Memoria RAM	3 GB mínimo
Android	6.0 mínimo
Tela	5.0ö mínimo, touch screen
Rede	3G, 4G
GSM	Quad Band
Bateria	Lítio 3300 Mah

Câmera traseira	12 Mp mínimo
Câmera frontal	5 Mp mínimo
Fps de gravação	30 Fps
Wi-fi	Sim
Bluetooth	Sim
Gravação de vídeo	Full Hd

5.5.2 Aparelho Tipo 2:

Memoria	16 GB mínimo
Processador	Octa-core 1.4 GHz mínimo
Memoria Ram	2 GB mínimo
Android	6.0 mínimo
Tela	5.00 mínimo, touch screen
Rede	3G, 4G
GSM	Quad Band
Bateria	Lítio 3.000 Mah
Câmera traseira	8 Mp mínimo
Câmera frontal	3 Mp mínimo
Fps de gravação	30 Fps
Wi-fi	Sim

Bluetooth	Sim
Gravação de vídeo	Full Hd

5.5.3 Acessórios dos aparelhos:

5.5.3.1 1 (um) carregador 110/220V ó com chaveamento automático;

5.5.3.2 1 (um) manual do usuário em português

5.6 A CONTRATADA deverá:

5.6.1 Substituir qualquer aparelho móvel que apresentar defeito, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus extra para a autarquia, salvo se comprovado por laudo, emitido pela assistência técnica, de defeito ocasionado pela utilização incorreta dos objetos, assim como por quebra nos equipamentos. Nessa situação a SUDAM realizará o devido ressarcimento, cujo valor deverá ser consignado na fatura emitida pela empresa, indicando o número do acesso correspondente.

5.6.2 Repor qualquer aparelho que tenha sido objeto de furto, roubo ou sofrido danos, caso em que a SUDAM efetuará o Boletim de Ocorrência e realizará o devido ressarcimento. O valor respectivo deverá ser consignado na fatura emitida pela empresa, indicado o número do acesso correspondente.

5.6.3 atender as solicitações de serviços de habilitação, troca de serial, permuta de número, entrega de aparelhos ou qualquer outro tipo de serviço eventualmente solicitado, por meio dos fiscais nomeados pelo CONTRATANTE, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis;

5.6.4 Fornecer até 10 chips reservas durante o período de vigência do contrato, para os casos de necessidade de substituição por perda / extravio, a serem solicitados conforme necessidade da CONTRATANTE.

5.6.5 Providenciar o bloqueio do aparelho e da linha em casos de perdas ou roubo dos aparelhos telefônicos ou chips, imediatamente após ser comunicada do fato pela CONTRATANTE.

5.7 Da garantia dos aparelhos telefônicos

5.7.1 A garantia dos aparelhos fornecidos não poderá ser inferior a 12 (doze) meses.

5.8 Definições

Para efeito deste edital devem ser consideradas algumas definições importantes, tais quais:

ANATEL ó Agência Nacional de Telecomunicações, entidade integrante da Administração Pública Federal Indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações e sede no Distrito Federal;

ÁREA DE COBERTURA/CONCESSÃO ó área geográfica em que uma Estação Móvel pode ser atendida pelo equipamento rádio de uma Estação Rádio Base do SMP;

ÁREA DE PRESTAÇÃO é a área geográfica, composta por um conjunto de Áreas de Registro, delimitada no Termo de Autorização, na qual a Prestadora de SMP está autorizada a explorar o serviço;

ÁREA DE REGISTRO é **AR**: área geográfica contínua, definida pela ANATEL, onde é prestado o SMP, tendo o mesmo limite geográfico de uma Área de Tarifação, onde a Estação Móvel do SMP é registrada;

ÁREA DE SERVIÇO DA PRESTADORA é conjunto de áreas de cobertura de uma mesma prestadora de SMP;

ASSINATURA BÁSICA é valor fixo mensal devido pelo Usuário por ter ao seu dispor o SMP nas condições previstas no Plano de Serviço, o qual, por opção, está vinculado;

CHAMADAS VC MÓVEL/MÓVEL INTRA-GRUPO é chamadas efetuadas dentro de cada grupo, da mesma Operadora, do mesmo código de área;

ESTAÇÃO MÓVEL é estação de telecomunicações do SMP que pode operar quando em movimento ou estacionada em lugar não especificado;

PERFIL DE TRÁFEGO é quantitativo médio mensal estimado, em minutos, de ligações telefônicas efetuadas, em função do horário e das localidades de destino de maior ocorrência;

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS é o documento de caráter informativo, contendo o detalhamento da composição de preços necessário à análise e comparação das propostas de prestação dos serviços;

PLANO DE SERVIÇO é documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização de serviços eventuais e suplementares a eles inerentes, as tarifas ou preços associados, seus valores e as regras e critérios de aplicação;

PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS é entendido como Plano de Serviço de oferta obrigatória e não discriminatória a todos os Usuários ou interessados no SMP e/ou STFC;

PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇOS é plano opcional ao Plano Básico de Serviço, homologado pela ANATEL, sendo a de estrutura de preços definidas pela Prestadora, visando a melhor adequação da prestação do serviço para atendimento às necessidades do mercado;

REGIÃO é divisão geográfica estabelecida no PGO, aprovado pelo Decreto 2.534, de 02.04.1998. **Região I**: Rio de Janeiro, Minas gerais, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Alagoas, Pernambuco, Paraíba, Rio Grande do Norte, Ceará, Piauí, Maranhão, Pará, Amapá, Amazonas e Roraima; **Região II**: Distrito Federal, Acre, Rondônia, Tocantins, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná e **Região III**: São Paulo;

ROAMING é facilidade que permite a uma Estação Móvel visitante acessar ou ser acessada pelo Serviço de Telefonia Móvel, em um sistema visitado;

ROAMING INTERNACIONAL é o sistema roaming internacional possibilita a seus clientes receber e efetuar ligações no exterior;

SERVIÇO MÓVEL PESSOAL é SMP: entende-se como sendo o serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre Estações Móveis e de Estações Móveis para outras estações, caracterizado por possibilitar a comunicação entre estações de uma mesma Área de Registro do SMP ou acesso a redes de telecomunicações de interesse coletivo;

SETOR é subdivisão geográfica das regiões definidas no PGO constituída de estados e/ou municípios;

USUÁRIO VISITANTE é usuário que recebe ou origina chamada fora de sua Área de Registro;

VALOR DE COMUNICAÇÃO é valor devido pelo Usuário, por unidade de tempo, pela realização de comunicação;

VALOR DE COMUNICAÇÃO 1 é VC1 é valor devido pelo Usuário, por unidade de tempo, pela realização de chamada destinada a Código de Acesso do STFC associado à área geográfica interna à Área de Registro de origem da chamada;

VALOR DE COMUNICAÇÃO 2 é VC2 é chamada de longa distância nacional é LDN entre áreas de registro de origem ou visitada (em *roaming*) distintas, mas identificadas por código nacional com primeiro dígito idêntico;

VALOR DE COMUNICAÇÃO 3 é VC3 é chamada de longa distância é LDN entre áreas de registro de origem ou visitada (em *roaming*) distintas e identificadas por código nacional com primeiro dígito também distinto.

5.9. Legislações pertinentes ao assunto:

5.9.1. Quanto às obrigações contratuais, rescisão, assim como as condições de prestação de serviços previstas neste Termo de Referência, as PROPONENTES e a futura CONTRATADA deverão observar e cumprir todas as disposições previstas nas legislações que versam sobre o Serviço Móvel Pessoal (SMP), dentre elas podem ser citadas:

5.9.1.1. Resolução 477, de 7 de agosto de 2007;

5.9.1.2. Resolução ANATEL nº 632/2014;

5.9.1.3. Portaria MPOG/SLTI nº 01, de 8 de agosto de 2002;

5.9.1.4. Portaria Normativa nº 01, de 6 de agosto de 2002;

5.9.1.5. Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993;

- 5.9.1.6. Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002;
- 5.9.1.7. Decreto nº 3.555, de 8 de agosto de 2000;
- 5.9.1.8. Portaria nº 216, de 18 de setembro de 1991;
- 5.9.1.9. Decreto nº 2.271, de 7 de julho de 1997;
- 5.9.1.10. Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997;
- 5.9.1.11. Plano Geral de Outorgas ó PGO, aprovado pelo Decreto nº 2.534, de 2 de abril de 1998;
- 5.9.1.12. Regulamento do Serviço Móvel Celular ó SMC, aprovado pelo Decreto nº 2.056, de 4 de novembro de 1996;
- 5.9.1.13. Regulamento de Serviço Móvel Pessoal ó SMP, aprovado pela Resolução ANATEL nº 245, de 8 de dezembro de 2000;
- 5.9.1.14. Regulamento do Serviço Móvel Especial ó SME, aprovado pela Resolução nº 221, de 27 de abril de 2000;
- 5.9.1.15. Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado ó STFC, aprovado pela Resolução ANATEL nº 85, de dezembro de 1998;
- 5.9.1.16. Norma nº 004, de 20 de dezembro de 1994, aprovado pela Portaria nº 1.137, de 20 de dezembro de 1994, do Ministério das Comunicações; e
- 5.9.1.17. Demais normas estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações ó ANATEL.

5.10. Da portabilidade numérica:

5.10.1 A vencedora do certame deverá realizar, sem ônus para a Contratante, a Portabilidade Numérica dos acessos móveis atualmente utilizados pela SUDAM.

5.10.2 A execução da portabilidade numérica deverá ser realizada em data e horário acordados com a SUDAM, obedecendo aos prazos estipulados pela ANATEL, de forma a reduzir a possível interrupção dos serviços.

6. INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

6.1 Do perfil estimativo

6.1.1 O Anexo II apresenta as estimativas da quantidade em minutos das ligações originadas do celular. Esse perfil é meramente estimativo, para fins de balizamento objetivo para a formulação das propostas e posterior análise da proposta mais vantajosa, após descontos, para a CONTRATANTE, devendo ser pago o que efetivamente for realizado mensalmente durante a prestação contratual.

6.2.2 Para a cotação de preços, as licitantes devem considerar que todas as ligações ocorrem nos horários correspondentes à tarifa normal;

6.2.3 O perfil de tráfego constante no Anexo II, em decorrência de sua natureza estimativa, não indica qualquer compromisso futuro de utilização desta autarquia.

6.2 Descrição dos serviços

6.2.1 O Serviço de Telefonia Móvel compreende o serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo, que possibilita a comunicação entre Estações Móveis ou destas para outras redes de telecomunicações de Internet, por intermédio dos aparelhos telefônicos.

6.2.2 Para cotação e formação de preços, este certame contém 1 Lote, cujos itens estão descritos abaixo:

Item 1 - Assinatura Básica;

Item 2 - Chamadas para Móvel -(VC1M/M) Mesma Operadora;

Item 3 - Chamadas para Móvel -(VC1M/M) Demais Operadoras;

Item 4 - Chamadas para Fixo (VC1M/F);

Item 5 - Chamadas para Móvel Roaming (VC1M/M) Mesma Operadora;

Item 6 - Chamadas para Móvel Roaming (VC1M/M) Demais Operadoras;

Item 7 - Chamadas para Fixo (VC1M/F) Roaming;

Item 8 - Acesso à Caixa Postal;

Item 9 - SMS ó Mensagens de Texto;

Item 10- MMS ó Mensagens de Texto com áudio e vídeo;

Item 11 - AD1 Adicional de Chamadas (utilização na própria rede);

Item 12 - AD2 Adicional de Chamadas (utilização em rede de terceiros);

Item 13 - Deslocamento 1 (utilização na própria rede);

Item 14 - Deslocamento 2 (utilização em rede de terceiros);

Item 15 - Serviço do Gestor (Controlar, limitar, bloquear, estabelecer quantidade de tráfego de dados, e de mensagens de texto, por usuário; Controlar, limitar bloquear, e estabelecer quantitativos de utilização do serviço de voz, por usuário);

Item 16 - Serviço tarifa zero intragrupo (permitir ligação isenta de tarifação entre as linhas do órgão, desde que originadas do mesmo DDD 91 a que o usuário for registrado, para outro acesso móvel integrante do grupo do mesmo CNPJ e com DDD de registro, no caso, o DDD 91);

Item 17 ó Assinatura Básica ó Pacote de Dados ilimitados ó Franquia 2 GB;

Item 18 ó Assinatura Básica ó Pacote de Dados ilimitados ó Franquia 3 GB;

Item 19 ó Assinatura Básica ó Pacote de Dados ilimitados ó Franquia 4 GB;

Item 20 ó **Valor de Comunicação 2 (VC2) ó Mesma Operadora** ó Chamadas originadas do acesso móvel contratado para outros acessos SMP dentro da mesma área de Tarifação Primária e dentro da rede da operadora CONTRATADA. Unidade de Medida: Minuto.

Item 21 - **Valor de Comunicação 2 (VC2) ó Outras Operadoras** ó Chamadas originadas do acesso móvel contratado para outros acessos SMP dentro da mesma área de Tarifação Primária e dentro da rede de outra operadora, distinta da operadora CONTRATADA. Unidade de Medida: Minuto.

Item 22 - **Valor de Comunicação 3 (VC3) ó Mesma Operadora** ó Chamadas originadas do acesso móvel contratado para outros acessos SMP em outra área de Tarifação Primária e dentro da rede da operadora CONTRATADA. Unidade de Medida: Minuto

Item 23 - **Valor de Comunicação 3 (VC3) ó Outras Operadoras** ó Chamadas originadas do acesso móvel contratado para outros acessos SMP em outra área de Tarifação Primária e dentro da rede de outra operadora, distinta da CONTRATADA. Unidade de Medida: Minuto.

Item 24 - **Valor de Comunicação 2 (VC2) ó Fixo** ó Chamadas originadas do acesso móvel contratado para outros acessos STFC dentro da mesma área de Tarifação Primária. Unidade de Medida: Minuto.

Item 25 - **Valor de Comunicação 3 (VC3) ó Fixo** ó Chamadas originadas do acesso móvel contratado

para outros acessos STFC em outra área de Tarifação Primária. Unidade de Medida: Minuto.

6.3 Valor Estimado

6.1 Estima-se esta contratação no valor total mensal de R\$ 8.044,70 (Oito mil e Quarenta e Quatro Reais e Setenta Centavos) perfazendo o valor global para 12 (doze) meses de R\$ 96.536,40 (Noventa e seis mil, Quinhentos e Trinta e Seis reais e Quarenta centavos).

Estes valores foram alcançados por meio de Cotações de Preços promovidas pela DGES/DIRAD junto ao mercado conforme o Anexo II ó Perfis de Tráfego ó Valores Estimados deste Termo de Referência.

7. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO

7.1 Método de avaliação:

7.1.1 Será utilizado formulário próprio padronizado.

7.1.2 A avaliação será periódica de forma a gerar relatório trimestralmente.

7.1.3 A avaliação e fiscalização ficará a cargo do fiscal do contrato, o qual poderá utilizar parâmetros de informação dos funcionários e usuários do sistema para compor seu relatório.

7.2 Critérios para avaliação da qualidade da prestação de serviços:

7.2.1 As notas estabelecidas para qualificar a execução do serviço refletirão o nível de desempenho da contratada: ótimo, bom, regular e insatisfatório, conforme tabela 2, abaixo discriminada.

7.2.2 A mensuração da qualidade da prestação de serviço será obtida pela nota de avaliação.

7.2.3 O relatório trimestral apontará nível de desempenho dos serviços prestados (com base nos itens avaliados), bem como devidas melhorias a serem executadas.

7.2.4 Tabela 1: Itens avaliados:

MÓDULO A SER AVALIADO	ITEM A SER AVALIADO
A ó DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS	A1 ó Disponibilidade dos serviços de voz 24h, 7 dias por semana
	A2 ó Disponibilidade mensal dos serviços de dados com, no mínimo, 99%.
	A3 ó Pronto Atendimento de Quaisquer solicitações do representante da Contratante, inerentes ao objeto contratado.
B ó FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA CONTRATADA	B1 ó Substituição tempestiva dos equipamentos que, por ventura, apresentarem quaisquer vícios de funcionamento.
	B2 ó Funcionamento correto dos equipamentos disponibilizados pela contratada.

Poderão ser acrescidos outros critérios de avaliação, conforme legislação vigente da ANATEL e Código de defesa do Consumidor.

7.2.5 Tabela 2: Atribuição para mensuração da Qualidade

NOTA	NÍVEL DE DESEMPENHO
9,0 ó 10,00	Ótimo
7,00 ó 8,9	Bom
5,0 ó 6,9	Regular
1,0 ó 4,9	Insatisfatório

7.2.6 Tabela 3: Descrição e Notas dos Itens Avaliados

MÓDULO	ITEM	NOTA	NÍVEL DE DESEMPENHO
A	A1	0-10	Ótimo / Bom / Regular / Insatisfatório
	A2	0-10	Ótimo / Bom / Regular / Insatisfatório
	A3	0-10	Ótimo / Bom / Regular / Insatisfatório
B	B1	0-10	Ótimo / Bom / Regular / Insatisfatório
	B2	0-10	Ótimo / Bom / Regular / Insatisfatório

A nota mínima para aceitação do serviço em cada item é 7,00. Nível de desempenho desejado por item: ÓTIMO / BOM.

8. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E SEU RECEBIMENTO

8.1 A execução dos serviços iniciará no prazo máximo de até 10 úteis dias a partir da assinatura do Contrato.

9. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

9.1 São obrigações da CONTRATANTE:

9.1.1 Exigir o cumprimento de todos os compromissos assumidos pela CONTRATADA, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

9.1.2 Pagar à CONTRATADA o valor resultante da prestação dos serviços, na forma e no prazo estabelecido no Edital;

9.1.3 Notificar a CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas nos serviços prestados, para que sejam adotadas as medidas corretivas necessárias;

9.1.4 Prestar as informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos empregados da CONTRATADA;

9.1.5 Comunicar imediatamente à CONTRATADA qualquer irregularidade ocorrida quando da prestação dos serviços;

9.1.6 Promover, por seus representantes, o acompanhamento e a fiscalização dos serviços sob os aspectos quantitativos e qualitativos, anotando em registro próprio as falhas detectadas e comunicando à CONTRATADA as ocorrências de quaisquer fatos que exijam medidas corretivas.

9.2. São obrigações da CONTRATADA:

9.2.1 Fornecer o serviço de acordo com as especificações constantes de sua proposta, obedecendo rigorosamente, os prazos especificados neste Termo de Referência.

9.2.2 Arcar com a responsabilidade civil por quaisquer danos materiais e pessoais causados por seus empregados na execução dos serviços;

9.2.3. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto deste contrato, sem prévia e expressa anuência da CONTRATANTE;

9.2.4. Executar os serviços descritos em estrita observância às normas técnicas existentes;

9.2.5 Responsabilizar-se, integralmente, pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente;

9.2.6 Indicar preposto, com anuência da CONTRATANTE, para manter entendimento, receber comunicações ou transmiti-las ao seu superior;

9.2.7 Manter durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações a serem assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação, comprovando-as, a qualquer tempo, mediante solicitação da CONTRATANTE;

9.2.8 Manter em funcionamento contínuo todos os acessos móveis celulares. O bloqueio dos terminais

somente poderá ser executado por solicitação de representante credenciado pelo CONTRATANTE;

9.2.9 Não vincular em hipótese alguma, publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do contrato sem prévia autorização do CONTRATANTE;

9.2.10 O  call center  da CONTRATADA deverá funcionar 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana para dar suporte nos casos de perda, roubo, clonagens e interceptações de chamadas telef nicas que por ventura venham a ser identificadas nas linhas homologadas. No caso de clonagem, deverá ser providenciada imediatamente a substituição do aparelho por outro equivalente, de forma que não haja interrupção dos serviços, devendo permanecer o mesmo número do aparelho;

9.2.11 Realizar quando houver viabilidade técnica, o bloqueio de chamadas a cobrar e destinadas a telefones com prefixos 0300, 0500 e 0900, bem como para serviços não especificados nesta contratação;

9.2.12 Cumprir tempestiva e integralmente as determinações da fiscalização do contrato;

9.2.13 Reconhecer o fiscal do CONTRATO, bem como outros representantes que forem indicados pela CONTRATANTE, para realizar as solicitações relativas a esta contratação, tais como habilitação e desabilitação, entre outros;

9.2.14 Garantir o sigilo e a inviolabilidade das conversões realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

9.2.15 Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do   1  do art. 57 da Lei n  8.666, de 1993.

10. PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

10.1. É vedada qualquer indexação de preços por índices gerais, setoriais ou que reflitam a variação dos custos.

10.2. O pagamento será mensal e efetuado através de ordem bancária ou por meio de fatura com a utilização de código de barras, em até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da apresentação da Nota Fiscal/Fatura no setor competente, previamente atestada pelo servidor designado para o acompanhamento e fiscalização do contrato;

10.3. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada das seguintes comprovações:

10.3.1 Da regularidade fiscal, constatada através de consulta íon-line  ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores   SICAF, a qual será anexada ao processo, ou na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletr nicos oficiais ou   documentação mencionada no art. 29 da Lei 8.666/93; e

10.4. No caso de incorreção nos documentos apresentados, inclusive na Nota Fiscal/Fatura, serão os mesmos restituídos à CONTRATADA para as correções necessárias, não respondendo a CONTRATANTE por quaisquer encargos resultantes de atraso na liquidação dos pagamentos correspondentes.

10.5. Na hipótese de atraso de pagamento da Nota Fiscal devidamente atestada, o valor devido pela CONTRATANTE deverá ser atualizado monetariamente, obedecendo a seguinte disposição da legislação:

10.5.1. Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamento provocados exclusivamente pela Administração, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde

a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa de 0,5% (meio por cento) ao mês, ou 6% (seis por cento) ao ano, mediante aplicação das seguintes fórmulas:

$$I = \frac{(TX/100)}{365}$$

$$EM = I \times N \times VP, \text{ onde:}$$

I = Índice de atualização financeira;

TX = Percentual da taxa de juros de mora anual;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso.

10.5.2. Na hipótese de pagamento de juros de mora e demais encargos por atraso, os autos devem ser instruídos com as justificativas e motivos, e ser submetidos à apreciação da autoridade superior competente, que adotará as providências para verificar se é ou não caso de apuração de responsabilidade, identificação dos envolvidos e imputação de ônus a quem deu causa.

10.6. O pagamento somente será liberado após o recolhimento de eventuais multas que tenham sido impostas em decorrência de inadimplência contratual.

10.7. A CONTRATANTE reserva-se o direito de suspender o pagamento se o serviço prestado estiver em desacordo com as especificações constantes neste Termo e seus anexos.

10.8. No caso da CONTRATADA ser optante do regime SIMPLES NACIONAL, deverá anexar à nota fiscal/fatura documento que comprove esta opção, situação em que não incidirá a retenção tratada no item abaixo.

10.9. Será efetuada a retenção na fonte dos tributos e contribuições elencados nas normas expedidas pelos Órgãos fiscais e fazendários, na forma das normas pertinentes.

10.10. Qualquer erro ou omissão na documentação fiscal ou na fatura será objeto de correção pela CONTRATADA e haverá, em decorrência, suspensão do prazo de pagamento até que o problema seja definitivamente regularizado.

10.11. As faturas deverão ser entregues na sede da CONTRATANTE em uma única remessa em, pelo menos, 5 (cinco) dias antes do seu vencimento, para que a Administração tenha tempo hábil de finalizar todo o processo de pagamento. Caso o prazo de entrega seja inferior ao citado neste item, a CONTRATANTE poderá solicitar prorrogação do prazo de vencimento junto à CONTRATADA, sem ônus adicional, contado da data do recebimento da fatura em atraso;

11. ALTERAÇÃO SUBJETIVA

11.1 É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com ou em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

12. DO RECEBIMENTO DO SERVIÇO E FISCALIZAÇÃO

12.1 A fiscalização será exercida por servidor designado pelo órgão contratante, responsável pelo recebimento do(s) serviço(s), e não exclui nem reduz a responsabilidade da EMPRESA, inclusive perante terceiros, por quaisquer irregularidades e, na sua ocorrência, não implica co-responsabilidade do Poder Público ou de seus agentes e prepostos. O órgão solicitante do(s) serviço(s) reserva-se ao direito de rejeitar o fornecimento prestado, se em desacordo com as especificações deste Termo de Referência;

12.2 Quaisquer exigências da fiscalização, inerentes ao(s) serviço(s) prestado(s), deverão ser prontamente atendidas pela EMPRESA.

13. CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

13.1 As despesas decorrentes do objeto deste Termo correrão à conta de recursos específicos, consignados no Orçamento Geral da União, na seguinte dotação orçamentária: Fonte: 0100 ó Tesouro, Elemento de Despesa: 33.90.39.00 ó Outros Serviços de Terceiro ó Pessoa Jurídica, Programa de Trabalho: 04.122.2111.2000.0001 ó Administração da unidade ó 0000 ó Administração da unidade ó Nacional.

14. DA MAJORAÇÃO DOS PREÇOS

14.1. A ocorrência de reajuste de preço, nos termos em que for autorizado pela ANATEL, deverá ser formalmente comunicado à CONTRATANTE, mediante documento oficial, emitido pela CONTRATADA, acompanhados dos atos autorizativos oficiais da Agência reguladora dos serviços;

14.2 A majoração poderá ser aplicada com periodicidade inferior a 01 (um) ano, se assim vier a ser autorizada de acordo com o § 5º, do art. 28 da Lei nº 9.069, de 29 de junho de 1995. De maneira análoga, caso o órgão regulador (ANATEL) venha a determinar redução de tarifas, essas serão estendidas a CONTRATANTE.

14.2.1 Na hipótese da majoração das tarifas, a CONTRATANTE passará a pagar os novos valores, aplicando o percentual homologado pela Agência Reguladora sobre o valor dos itens do contrato, após a finalização do devido processo legal de aditamento do Contrato.

15. DA QUEBRA OU VIOLAÇÃO DO SIGILO TELEFÔNICO E DE DADOS

15.1 A quebra ou violação do sigilo telefônico e de dados, a qualquer momento, ensejará a Rescisão Unilateral do Contrato, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, salvo por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.

16. DOS PREÇOS DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS

16.1. Os preços dos serviços deverão ser os constantes do Plano Alternativo de Serviços registrado na ANATEL, observado o perfil de tráfego da SUDAM descrito no Anexo II deste Termo de Referência.

16.2. Nos preços das tarifas serão considerados até 02 (duas) casas decimais.

17. DO AUMENTO OU SUPRESSÃO DOS SERVIÇOS

17.1 Por interesse do CONTRATANTE, o valor do Contrato poderá ser aumentado ou suprimido até o limite de 25% (vinte e cinco por cento), conforme disposto no art. 65, §§ 1º e 2º da Lei nº 8.666/93, respeitados os quantitativos previstos na ARP.

18. DA SUBCONTRATAÇÃO

18.1 Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

19. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

19.1 Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 8.666, de 1993 e da Lei nº 10.520, de 2002, a Contratada que:

19.1.1 Deixar de executar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;

19.1.2 ensejar o retardamento da execução do objeto;

19.1.3 falhar ou fraudar na execução do contrato;

19.1.4 comportar-se de modo inidôneo; e

19.1.5 cometer fraude fiscal.

19.1.6 Não assinar a ata de registro de preços quando convocado dentro do prazo de validade da proposta ou não assinar o termo de contrato decorrente da ata de registro de preços;

9.1.7 Apresentar documentação falsa;

9.1.8 Deixar de entregar os documentos exigidos no certame

9.1.9 Não manter a proposta apresentada;

19.2 Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

19.2.1 Advertência, por escrito, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;

19.2.2 Multa de:

19.2.2.1 0,2% (dois décimos por cento) por dia sobre o valor adjudicado em caso de atraso na execução dos serviços, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença;

19.2.2.2 5% (cinco por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de atraso na execução do objeto, por período superior ao previsto no subitem anterior ou de inexecução parcial da obrigação assumida;

19.2.2.3 5% (cinco por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de inexecução total da obrigação assumida;

19.2.2.4 0,2% a 3,2% por dia sobre o valor mensal do contrato, conforme detalhamento constante das tabelas 1 e 2, abaixo; e

19.2.2.5 As penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.

19.2.3 Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa

pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos.

19.2.4 Sanção de impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União, com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos.

19.2.5 Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados.

19.3 As sanções previstas nos subitens 19.2.2.1 a 19.2.2.6 poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

19.4 Para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, de acordo com as tabelas 1 e 2:

Tabela 1

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
1	0,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato
2	0,4% ao dia sobre o valor mensal do contrato
3	0,8% ao dia sobre o valor mensal do contrato
4	1,6% ao dia sobre o valor mensal do contrato

Tabela 2

INFRAÇÃO		
ITEM	DESCRIÇÃO	GRAU
1	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;	04
2	Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia;	02

Para os itens a seguir, deixar de:		
3	Cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;	02
4	Cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência;	03
5	Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato;	01

19.5 Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:

19.5.1 Tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

19.5.2 tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

19.5.3 demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

19.6 A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.

19.7 A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

19.8 As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

20. DA RESCISÃO

20.1 independentemente de notificações ou interpelações judiciais ou extrajudiciais, constituem motivos para rescisão do Contrato as situações previstas nos artigos 77 e 78, na forma do artigo 79, da Lei nº 8.666/93.

20.2 O Contrato poderá ser rescindido, também, por conveniência administrativa, a juízo do CONTRATANTE, sem que caiba à Contratada qualquer ação ou interpelação judicial.

20.3 No caso de rescisão do Contrato, a CONTRATANTE fica obrigada a comunicar tal decisão à Contratada, por escrito, no mínimo com 30 (trinta) dias de antecedência.

20.4 Na ocorrência da rescisão prevista no *ōcaputō* deste item nenhum ônus recairá sobre o CONTRATANTE, em virtude desta decisão.

20.5 Na hipótese de rescisão administrativa do presente Contrato, a Contratada reconhece, de logo, o direito do CONTRATANTE de adotar, no que couber, as medidas previstas no artigo 80, da Lei nº 8.666/93.

21. DA VIGÊNCIA CONTRATUAL

21.1. O contrato vigorará por 12 (Doze) meses, contados a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado por períodos iguais e sucessivos, limitado a 60 (sessenta) meses, nos termos do inciso II, artigo 57, da Lei nº 8.666/93.

22. ANEXOS

II - Perfis de Tráfego óó Valor Médio estimado

III - Especificações técnicas.

IV - Modelo de Proposta de Preço

V - Modelo de Declaração de Sustentabilidade Ambiental.

Em, 26 de Março de 2018.

Dieri do Socorro da Silva Eugenio

Analista Técnica Administrativa

De acordo.

Vilmara Ferreira Salgado

Coordenadora CGA, Substituta

Aprovo.

Margareth dos Santos Abdon

Diretora de Administração

ANEXO II

PERFIS DE TRÁFEGO ó VALOR MÉDIO ESTIMADO

Considerando que as ligações são todas efetuadas em horário comercial (tarifa cheia).

Quantidade mensal de minutos, eventos ou acessos estimados das ligações.

LOTE 1

ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Unidade	Quantidade	Valor MÉDIO Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
			Anual		
1	Assinatura Básica	Unidade	300	20,00	6.000,00
2	Chamadas para Móvel ó (VC1M/M) Mesma Operadora	Minuto	24.000	0,15	3.600,00
3	Chamadas para Móvel ó (VC1M/M) Demais Operadoras	Minuto	24.000	0,16	3.840,00
4	Chamadas para Fixo ó (VC1M/F)	Minuto	12.000	0,15	1.800,00
5	Chamadas para Móvel Roaming ó (VC1M/M) Mesma Operadora	Minuto	24.000	0,30	7.200,00
6	Chamadas para Móvel Roaming ó (VC1M/M) Demais Operadoras	Minuto	18.000	0,30	5.400,00
7	Chamadas para Fixo Roaming - (VC1M/F)	Minuto	12.000	0,30	3.600,00
8	Acesso à Caixa Postal	Minuto	2.400	0,18	432,00
9	SMS ó Mensagens de Texto	Unidade	1.200	0,13	156,00
10	MMS ó Mensagens de Texto com áudio e vídeo	Minuto	12.000	0,51	612,00
11	AD1 Adicional de Chamadas (utilização na própria rede)	Unidade	3.600	0,01	36,00
12	AD2 Adicional de Chamadas (utilização em rede de terceiros)	Unidade	3.600	0,01	36,00

13	Deslocamento 1 (utilização na própria rede)	Minuto	3.600	0,10	360,00
14	Deslocamento 2 (utilização em rede de terceiros)	Minuto	3.600	0,10	360,00
15	Assinatura Serviço do Gestor	Acesso	300	4,91	1.473,00
16	Assinatura Serviço tarifa zero intragrupo	Acesso	300	9,87	2.961,00
17	Assinatura Básica ó pacote de dados ilimitados via aparelho celular de 2GB de franquia	Unidade	300	49,90	14.970,00
18	Assinatura Básica ó pacote de dados ilimitados via aparelho celular de 3GB de franquia	Unidade	300	52,50	15.750,00
19	Assinatura Básica ó pacote de dados ilimitados via aparelho celular de 4GB de franquia	Unidade	300	87,12	26.136,00
20	Chamadas Móvel/Móvel (VC2) - Mesma Operadora	Minuto	1.200	0,10	120,00
21	Chamadas Móvel/Móvel (VC2) - Outras Operadoras	Minuto	1.200	0,35	420,00
22	Chamadas Móvel/ Móvel (VC3) - Mesma Operadora	Minuto	960	0,10	960,00
23	Chamadas Móvel/Móvel (VC3) - Outras Operadoras	Minuto	960	0,35	336,00
24	Chamadas Móvel/fixo (VC 2) - Fixo	Minuto	1.200	0,39	468,00

25	Chamadas Móvel/ Fixo (VC3) - Fixo	Minuto	960	0,39	374,40
TOTAL MENSAL (R\$)					R\$ 8.044,70
VALOR GLOBAL DO LOTE PARA 12 MESES					R\$ 96.536,40

ANEXO III

QUANTIDADES NECESSÁRIAS DE APARELHOS TELEFÔNICOS CELULARES, POR TIPO E POR DAS E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

CATEGORIA (DAS)	QUANTIDADE	TIPO	MODELOS
DAS 6 e 5	4	I	Smartphone
DAS 4, DAS 3 e Outros	16	II	Smartphone

TIPO I

Celular tipo smartphone; tela *touchscreen* à prova de arranhões com no mínimo 5.0ö; processador octa-core 1.9 GHz ou superior; memória interna 32GB; conectividade Bluetooth e Wi-Fi b/g/n; GPS; função que permita o aparelho funcionar como *Roteador wi-fi*, provendo acesso à Internet para outros dispositivos conectados via rede sem fio, através da rede 3G/4G da operadora; tecnologias 4G, 3G, GRPS e EDGE; câmera fotográfica traseira de 12 Mp ou superior com flash e capacidade de filmar em FullHD; câmera frontal de 5 Mp ou superior; Sistema Operacional Android 6.0 ou superior; entrada para cartão de memória micro-SD; menu em português; acompanhado de bateria, carregador de viagem, cabo USB e fone de ouvido; peso do aparelho não superior a 150 gramas, acrescentadas, ainda, as descrições constantes no item 5.5 do Termo de Referência.

TIPO II

Celular tipo smartphone; tela *touchscreen* à prova de arranhões com no mínimo 5.0ö; processador

octa-core 1.4GHz ou superior; memória interna 16GB; conectividade Bluetooth e Wi-Fi b/g/n; GPS; função que permita o aparelho funcionar como *Roteador wi-fi*, provendo acesso à Internet para outros dispositivos conectados via rede sem fio, através da rede 3G/4G da operadora; tecnologias 4G, 3G, GRPS e EDGE; câmera fotográfica traseira de 8 Mp ou superior com flash e capacidade de filmar em FullHD; câmera frontal de 3 Mp ou superior; Sistema Operacional Android 6.0 ou superior; entrada para cartão de memória micro-SD; menu em português; acompanhado de bateria, carregador de viagem, cabo USB e fone de ouvido; peso do aparelho não superior a 150 gramas, acrescentadas, ainda, as descrições constantes no item 5.5 do Termo de Referência.

ANEXO IV

MODELO DE PROPOSTA DE PREÇO - LOTE 1

PLANILHA DE VALORES PARA OS ACESSOS MÓVEIS					
ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Aplicação Anual		Valor Anual	
		Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Total Anual
1	Assinatura Básica	300	Acesso		
2	Chamadas para Móvel - (VC1M/M) Mesma Operadora	24.000	Minuto		
3	Chamadas para Móvel - (VC1M/M) Demais Operadoras	24.000	Minuto		
4	Chamadas para Fixo - (VC1M/F)	12.000	Minuto		
5	Chamadas para Móvel Roaming - (VC1M/M) Mesma Operadora	24.000	Minuto		

6	Chamadas para Móvel Roaming - (VC1M/M) Demais Operadoras	18.000	Minuto		
7	Chamadas para Fixo Roaming - (VC1M/F)	12.000	Minuto		
8	Acesso à Caixa Postal	2.400	Minuto		
9	SMS ó Mensagens de Texto	1.200	unidade		
10	MMS ó Mensagens de Texto com áudio e vídeo	1.200	unidade		
11	AD1 Adicional de Chamadas (utilização na própria rede)	3.600	unidade		
12	AD2 Adicional de Chamadas (utilização em rede de terceiros)	3.600	unidade		
13	Deslocamento 1 (utilização na própria rede)	3.600	minuto		
14	Deslocamento 2 (utilização em rede de terceiros)	3.600	minuto		
15	Assinatura Serviço do Gestor	300	acesso		
16	Assinatura Serviço tarifa zero intra-grupo	300	acesso		
17	Assinatura Básica - pacote de dados ilimitados via aparelho celular de 2GB de franquia	300	acesso		
18	Assinatura Básica - pacote de dados ilimitados via aparelho celular de 3GB de franquia	300	acesso		
19	Assinatura Básica - pacote de dados ilimitados via aparelho celular de 4GB de franquia	300	acesso		

ANEXO VI

MODELO DE DECLARAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Declaramos, sob as penas da lei, na qualidade de proponentes do procedimento licitatório sob a modalidade Pregão Eletrônico nº xx/2017, instaurado pela Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia, de que atendemos aos critérios de sustentabilidade ambiental, respeitando as normas de proteção do meio ambiente, conforme estabelece a Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, nos casos em que a referida instrução se aplica ao objeto.

Por ser a expressão da verdade, firmamos a presente.

_____, _____ de _____ de 2018

Assinatura do responsável pela empresa

Nome do responsável pela empresa



Documento assinado eletronicamente por **Dieri do Socorro da Silva Eugenio, Analista Técnico Administrativo**, em 26/03/2018, às 17:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Vilmara Ferreira Salgado, Coordenador Subsistema(a)**, em 27/03/2018, às 09:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Keila Adriana Rodrigues de Jesus, Diretor Subsistema(a)**, em 27/03/2018, às 10:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.sudam.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0057814** e o código CRC **11B43523**.
